

【株式会社ミライト・ワン・システムズ】**金融機関のためのITフェア****「FIT(Financial Information Technology)」（金融国際情報技術展）に****「Casting Table4.0」を初出展！**

株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦)は、2025年10月9～10日の2日間、東京国際フォーラムで開催される「Financial Information Technology(通称:FIT、金融国際情報技術展)」（主催:日本金融通信社)に初出展します。

■出展製品 WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「Casting Table4.0」

<https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>

金融業界では、商品の複雑化やオンラインサービスの多様化が進み、顧客接点としてのコンタクトセンターの役割は、ますます重要となっています。一方で、オペレータに求められる知識レベルもより高度になり、離職率を下げるのが大きな課題となっています。

「Casting Table4.0」は、コンタクトセンターを効率よく運営するためのWFMツールであり、高精度な呼量予測に基づき、最適な勤務シフト表を自動作成します。適切なオペレータの配置をおこなうことで、企業のブランド力と信頼を強固にし、持続可能な運営に繋がるようご提案します。

展示ブースでは、「Casting Table4.0」の具体的な使い方のデモンストレーションがご覧いただける他、セミナー会場でも、「CastingTable で生産性とCS向上!コストセンタからプロフィットセンタへ」をテーマに講演します。

また、当社のグループ会社である、株式会社アクティス、株式会社CREiSTも同時出展いたします。

出展概要

イベント名	「FIT(Financial Information Technology)」（金融国際情報技術展） https://fit-tokyo.nikken.co.jp/
主催	日本金融通信社(ニッキン)
日時	2025年10月9日(木)・10日(金) 10:00-18:00
会場	東京国際フォーラム (〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目5-1) ホールE・ホールB5・ホールB7、ホールD5、ガラス棟、ロビーギャラリー
ブース番号	展示:P-143(ガラス棟)、セミナー:D5-12(ホールD5)
お申込み	金融機関及び金融機関系列会社の方はご自由に入場ができます。 それ以外の方は、入場券が必要になりますので、お問い合わせ先までご連絡ください。

<株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワングループにおけるシステムインテグレーション事業のさらなる事業領域拡大を目指し、2022年7月1日に戦略的SI事業子会社として再編されました。ミライト・ワングループの一員として、これまで培ってきたICTの知見と技術力を活かし、近年では、ロボティクスやデジタルトランスフォーメーション(DX)の推進を通じた、顧客課題・社会課題の解決も手掛けています。ミライト・ワングループならではの提供価値(Value Proposition)を追求し、未来の社会を支えるための高品質なシステム開発や最先端分野の研究に日々取り組んでいます。

【お問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部 DX サービス部
TEL: 03-6625-0838
MAIL: casting@mirait-one.com
URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>