

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京(第25回)に
ワークフォースマネジメント(WFM)ツール「Casting Table4.0」と
クラウド型健康管理システム「コンレポシリーズ」を出展

株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦、以下当社)は、11月21日から22日の2日間、サンシャインシティ・文化会館ビルで開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京(第25回)」に、当社ソリューションであるワークフォースマネジメント(WFM)ツール「Casting Table4.0」とクラウド型健康管理システム「コンレポシリーズ」を出展します。

「Casting Table4.0」は、コールセンターを効率よく運営するためのワークフォースマネジメント(WFM)ツールであり、高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングなどによって、最適な勤務シフトが作成でき、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現するソフトウェアです。シフト作成のほかにも、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

■「Casting Table4.0」の詳細は、次よりご確認ください。

<https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>

「コンレポシリーズ」は、従業員の勤務形態や健康状態を素早く入力・集計・管理することが可能なクラウド型健康管理システムです。毎日の健康チェックや心の変化の気づき、社用車の運転前後のアルコールチェック連動などの機能があり、利用者はPCやスマートフォンを使った簡単な操作で勤務状況や体調、心のコンディション状況を入力することが可能です。

■「コンレポシリーズ」の詳細は、次よりご確認ください。

<https://www.mirait-one-systems.co.jp/solution/solution-conrepo.html>

出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京(第25回)
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2024年11月21日(木)・22日(金) 10:00~17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館ビル(東京都豊島区東池袋 3-1-1)
ブース番号	2A-34
お申込み	事前登録制となっています。⇒ Web サイト にてお申込みください。

<株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022年7月1日に当社を戦略的SI事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、事業に取り組んでいます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部

TEL: 03-6625-0838

URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>