

「ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度」に
「Casting Table3.0」が認定されました

株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦、以下、当社)は、2024年3月2日、当社が開発し提供する「Casting Table3.0」において、「ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度」の認定を取得しました。



0232-2003

■「ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度」とは

当制度は、クラウドサービス事業者が安全・信頼性に係る情報を適切に開示している事を第三者が認定し、同一フォーマットで公開することにより、ASP・SaaS等のクラウドサービス利用者のサービス比較、評価、選択を支援し、安全性向上を目指す制度です。

クラウドサービス情報開示認定機関である一般社団法人日本クラウド産業協会(ASPIC)が、総務省等が定めた各種ガイドラインと情報開示指針をもとに適切な情報開示が行われているか審査し、認定するものです。

「Casting Table3.0」は、コンタクトセンターを効率よく運営するためのWFM(ワークフォース・マネジメント)ツールであり、高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングによって、最適な勤務シフトが作成でき、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現するソフトウェアです。シフト作成のほかにも、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

「Casting Table3.0」の詳細は下記よりご確認ください。

<https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>

※現在は、「コールナビ」、「在宅勤務管理機能」、「予測機能」を機能強化した「Casting Table4.0」を販売
(2022年9月20日より販売開始)

<株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022年7月1日に当社を戦略的 SI 事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、事業に取り組んでいます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部 DX サービス部
TEL: 03-6625-0838
MAIL: casting@mirait-one.com
URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>