

第23回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京に  
「Casting Table4.0」を出展

株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦、以下、当社)は、「第23回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京(主催:株式会社リックテレコム、月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、会期:2022年11月10日~11日、会場:池袋サンシャインシティ・文化会館ビル)」に出展します。

■主な出展品:コンタクトセンターのマネジメントを最適化するWFMツール「Casting Table4.0」

ミライト・ワン・システムズが開発したコンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table4.0」を紹介します。

Casting Table は着信のコール数などの実績データから未来のコール数を予測し、オペレーターの最適配置をおこなうなど、コンタクトセンターを効率的にマネジメントするためのソフトウェアです。呼量予測やシフト作成のほかにも、勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

今回出展する「Casting Table4.0」は、2022年9月に従来の機能を改善し、新たに、呼量予測の精度を高める機能や在宅勤務の管理機能を追加し、リリースしました。

展示ブース内では「Casting Table4.0」のデモンストレーションを実施します。

・製品紹介ページ:<https://mrt.mirait.co.jp/solution/castingtable/>



## 第 23 回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京」

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京(第 23 回)
主催	株式会社リックテレコム、月刊「コールセンタージャパン」、 インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2022 年 11 月 10 日(木)・11 日(金) 10:00-17:30
会場	池袋サンシャインシティ・文化会館ビル 住所 東京都豊島区東池袋 3-1-1
ブース番号	2A-01
お申込み	事前登録制となっています。 ⇒ <a href="#">Web サイト</a> よりお申込みください。

### <株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022 年 7 月 1 日に当社を戦略的 SI 事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、取り組んでいます。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ  
デジタルイノベーション事業本部

TEL: 03-6625-0838

URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>