

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京(第 26 回)に
WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「CastingTable4.0」を出展

株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦、以下当社)は、11 月 13 日から 14 日の 2 日間、サンシャインシティ・文化会館ビルで開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京(第 26 回)」に、当社ソリューションである WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「CastingTable4.0」を出展します。

■出展製品 WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「CastingTable4.0」



<https://www.mirait-one-systems.co.jp/solution/castingtable.html>

「CastingTable4.0」は、コールセンターを効率よく運営するための WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールです。高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングを行い、最適な勤務シフトを作成することで、運営コスト削減とサービス向上、センターの働き方改革を同時に実現します。さらに、シフト作成だけでなく、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価機能も備え、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

展示ブースでは、「CastingTable4.0」の具体的な使い方のデモンストレーションをご覧いただけます。また、クラウド型健康管理システム「コンレポシリーズ」も同時出展しておりますので、コールセンター内の健康マネジメントのお悩みもご相談ください。

なお、当社ブースへご来場いただいた方には、当社オリジナルのノベルティをご用意しています。どうぞお気軽にお越しください。

出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京(第 26 回)
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2025 年 11 月 13 日(木)・14 日(金) 10:00~17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館ビル(東京都豊島区東池袋 3-1-1)
ブース番号	2A-19
お申込み	事前登録制となっています。⇒ Web サイト にてお申込みください。

＜株式会社ミライト・ワン・システムズとは＞

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業のさらなる事業領域拡大を目指し、2022 年 7 月 1 日に戦略的 SI 事業子会社として再編されました。ミライト・ワングループの一員として、これまで培ってきた ICT の知見と技術力を活かし、近年では、ロボティクスやデジタルトランスフォーメーション(DX)の推進を通じた、顧客課題・社会課題の解決も手掛けています。ミライト・ワン グループならではの提供価値(Value Proposition)を追求し、未来の社会を支えるための高品質なシステム開発や最先端分野の研究に日々取り組んでいます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部

TEL: 03-6625-0838

URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>